



Vom Serviceportal zur Smart City: Das OZG-Ökosystem neu gedacht

Nils Gerken (Stadt Solingen)
Dirk Schweikart (nextgov iT)

| SCON 2025



Was wir 2019 hatten...



Wir sind viel zu weit weg von der Gesellschaft. Kommunizieren geht nur über Presseverteiler und Homepage!

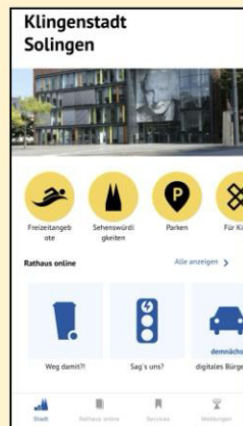


Doch wo liegen die Informationen?

SG.Digital: Dritter Schritt

Inhalte die in der mobilen Anwendung oder auch von zu Hause von Interesse sind.

Solingen App



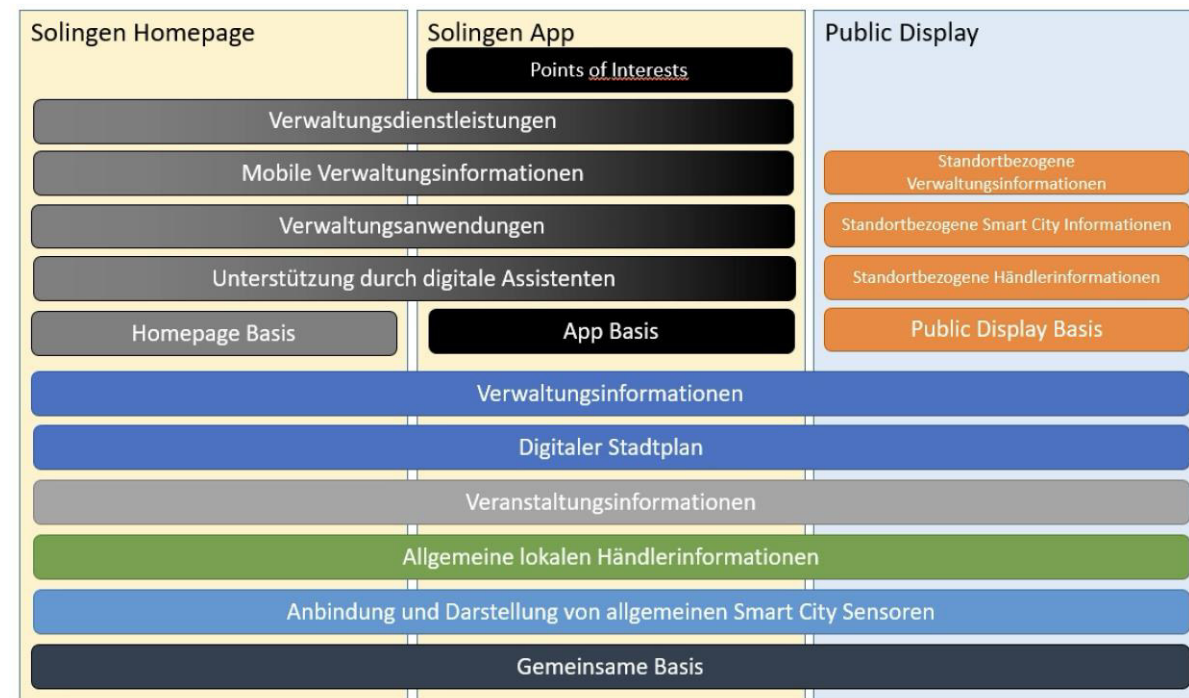
Public Display



Inhalte die am direkten Standort von Interesse sind.

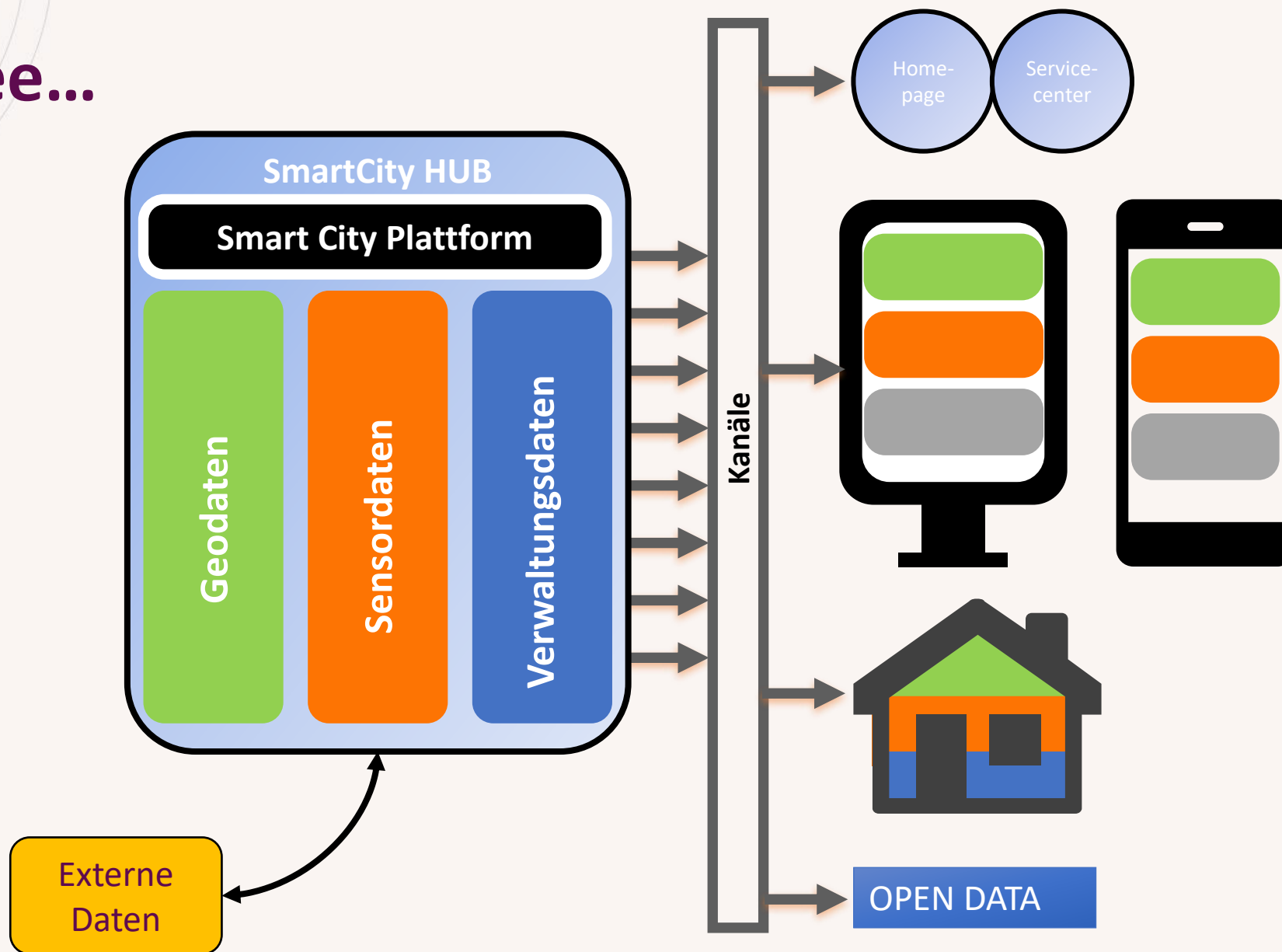
Ziel Ende 2021

... weiterer Ausbau der Inhalte auf der bestehenden Basis, sowie...



Skizze?

Eine Idee...



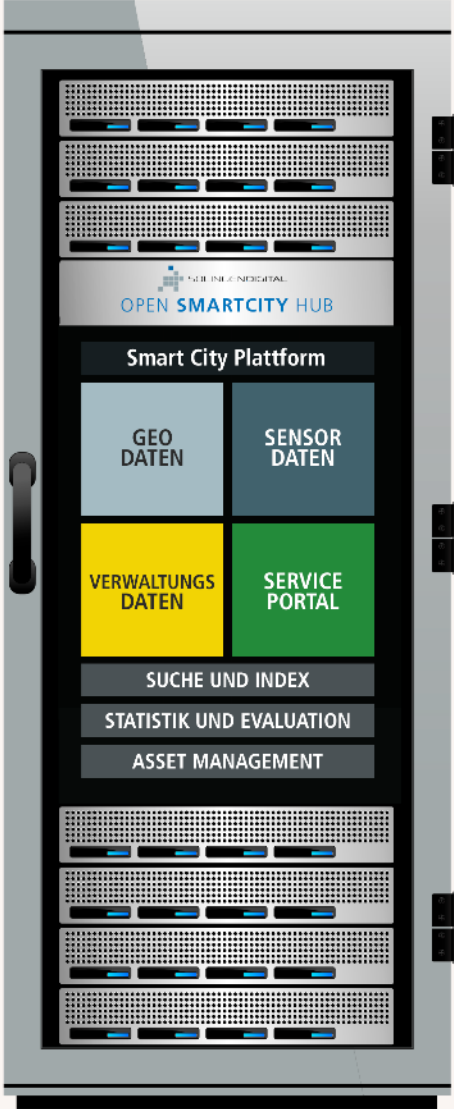
Und daraus haben wir entwickelt

MPSC Ergebnis Solingen



Qualität und Aktualität geht dabei nur über eine einzige Datenquelle – komplett auf Open Source Basis.

- EXTERNE DATEN
- SOLINGEN LIEFERT
- RATSPORTAL
- OPEN VRR, FREIFUNK,...



- OPEN DATA
- Internes Dashboard
- SERVICE CENTER



nextgov iT – Strategie- und Lösungspartner



OZG-Ökosystem & Datenhub

Sicherheit & Vertrauen,
Antragsgetriebener Content, hCMS,
Informations-Stelen, App, ...

Begleitung und Beratung

Standortbestimmung, Strategie-
Beratung, Digitalisierungs-Begleitung, ...

Services & Dienste

Antragsstrecken, ganzheitliche
E-2-E-Umsetzungen, FV-Integration,
Automation, ...

nextgov iT – Strategie- und Lösungspartner



OZG-Ökosystem & Datenhub

Sicherheit & Vertrauen,
Antragsgetriebener Content, hCMS,
Informations-Stelen, App, ...

Begleitung und Beratung

Standortbestimmung, Strategie-
Beratung, Digitalisierungs-Begleitung, ...

Services & Dienste

Antragsstrecken, ganzheitliche
E-2-E Umsetzungen, FV-Integration,
Automation, ...

Das Serviceportal der Zukunft ist kein
Formularserver, sondern ein intelligenter
Orchestrator für durchgängige, vernetzte
und bürgerzentrierte Verwaltungsprozesse
– offen, modular, skalierbar.

Es wird zum OZG-Ökosystem.

Unser Anspruch -

Wir stellen nicht nur Software bereit,
sondern gestalten echte digitale
Verwaltungserlebnisse!

OZG-ÖKOSYSTEM PLATTFORM

SERVICEPORTAL

nachnutzbar

vernetzt

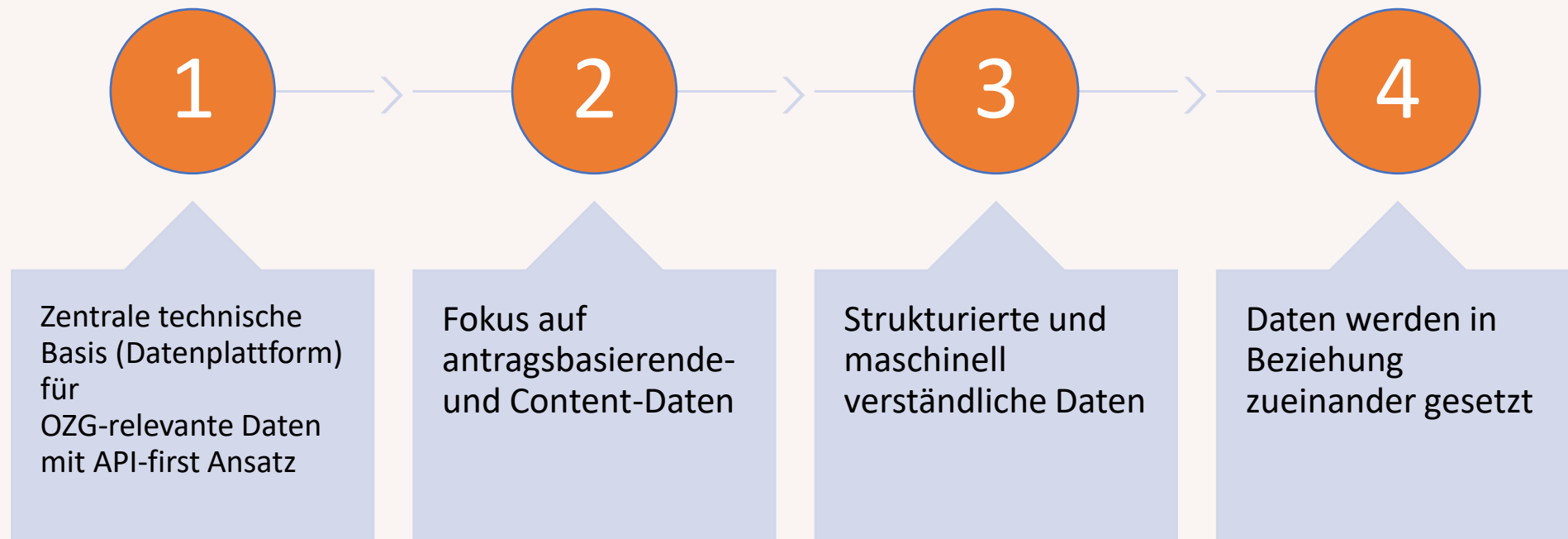
mobil

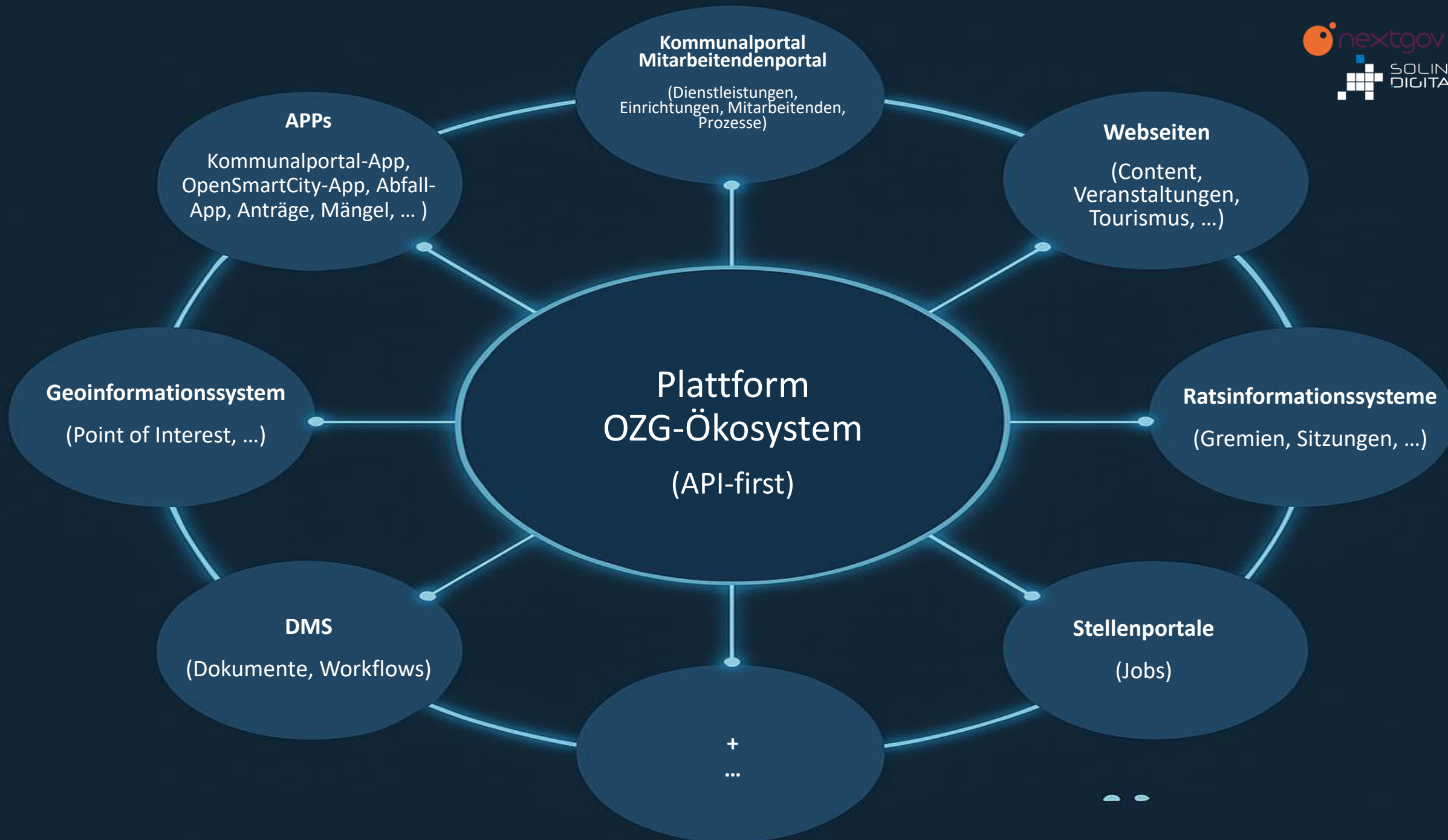
modular

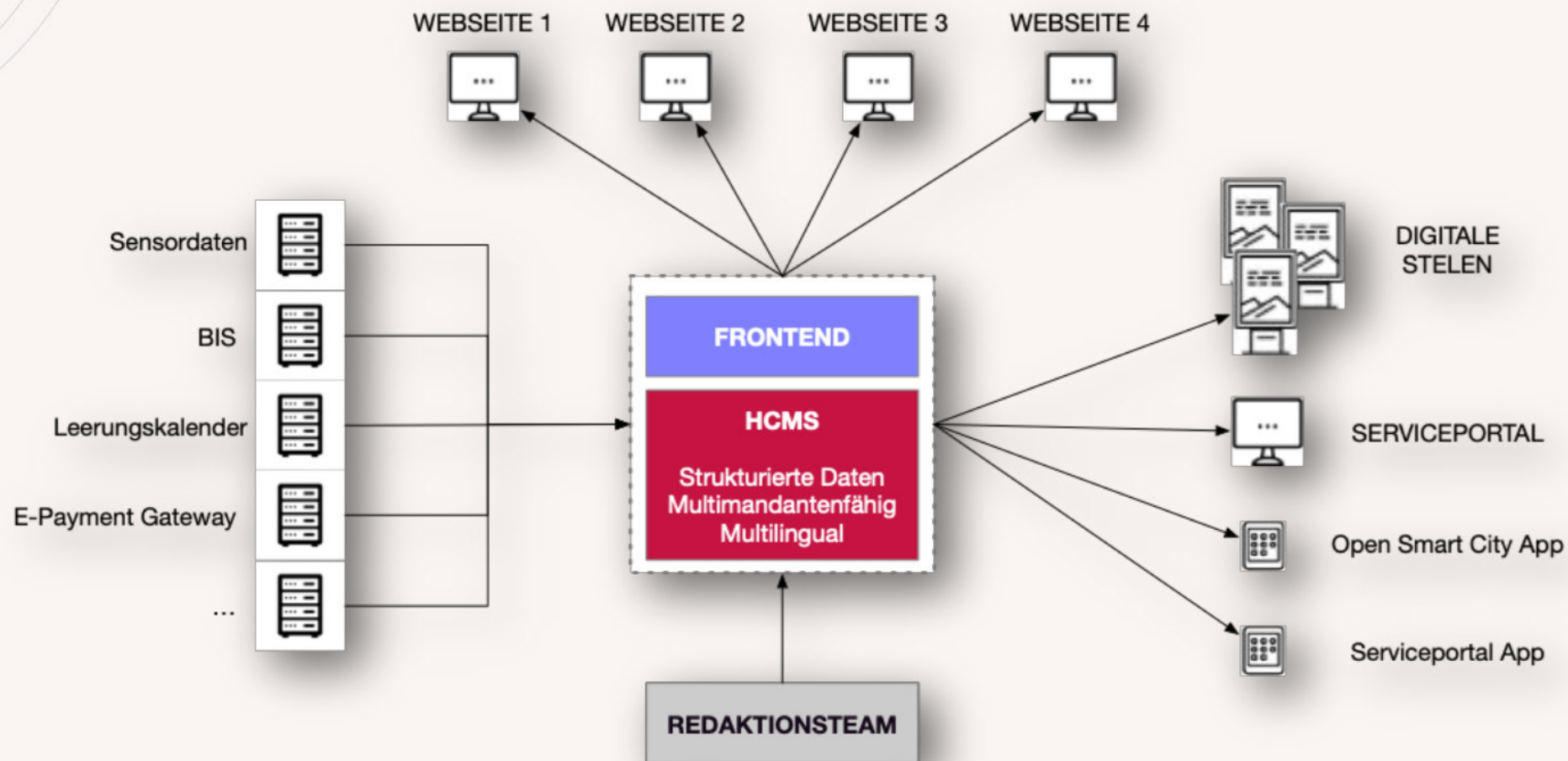
Auf bestehendem
aufsetzen –
Investitionsschutz

OZG-Ökosystem

Was ist ein OZG-Ökosystem?

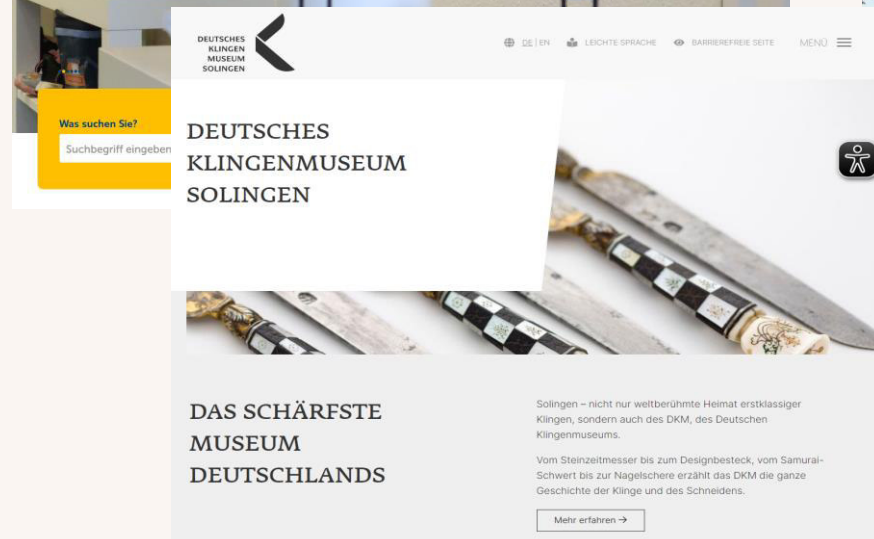
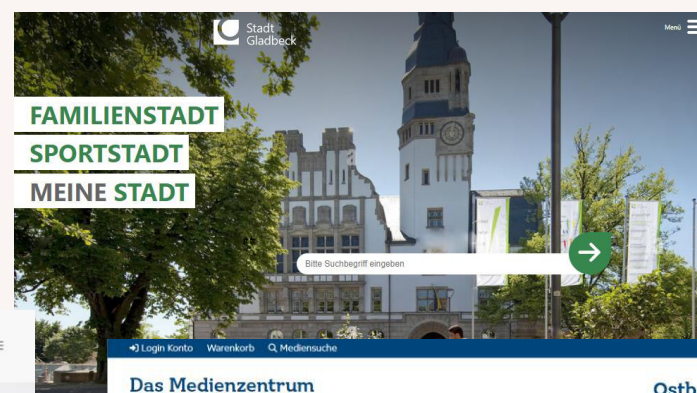
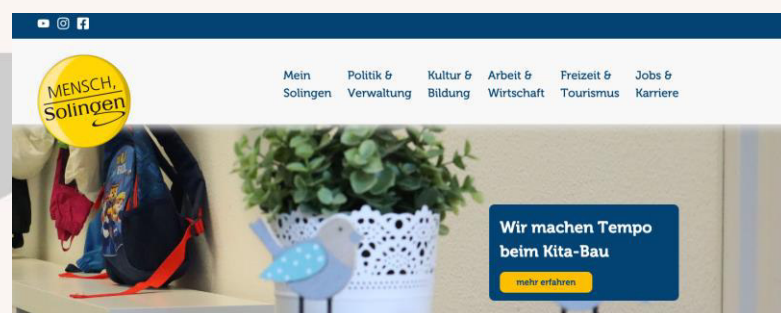






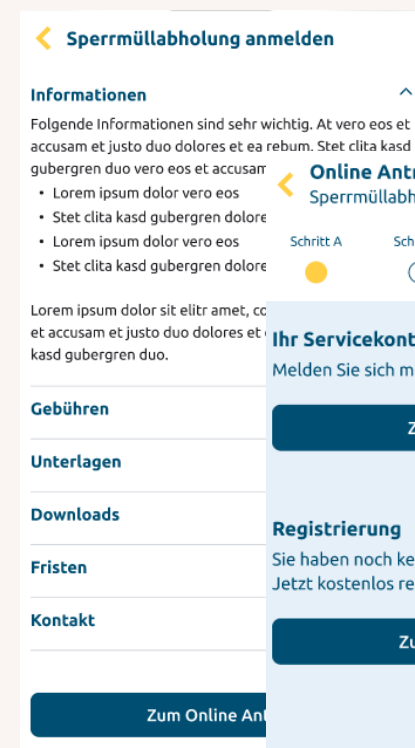
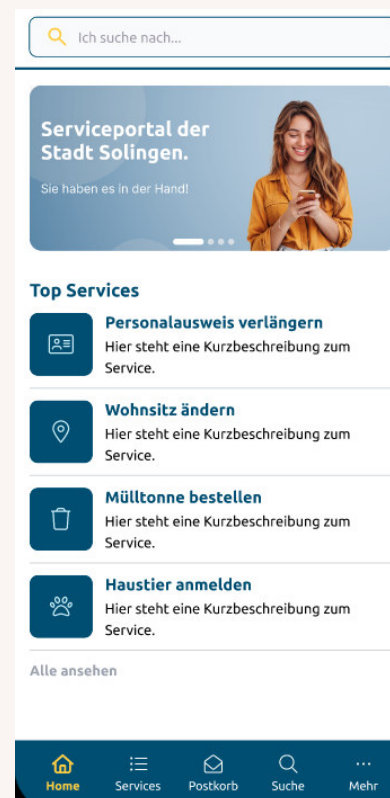
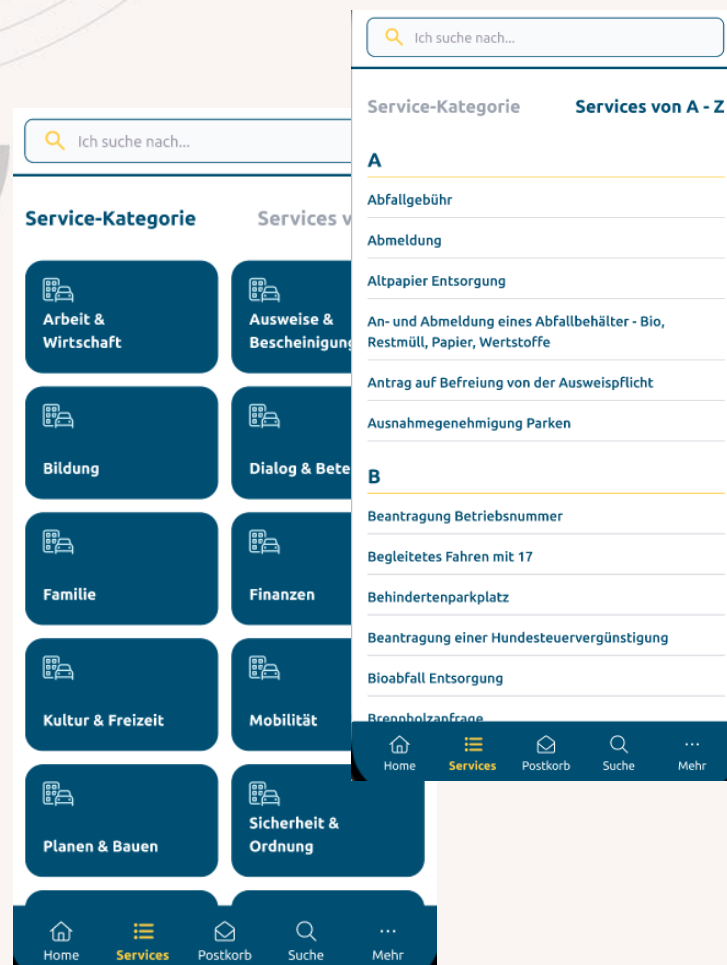
hCMS

Umsetzungsbeispiele Webseiten



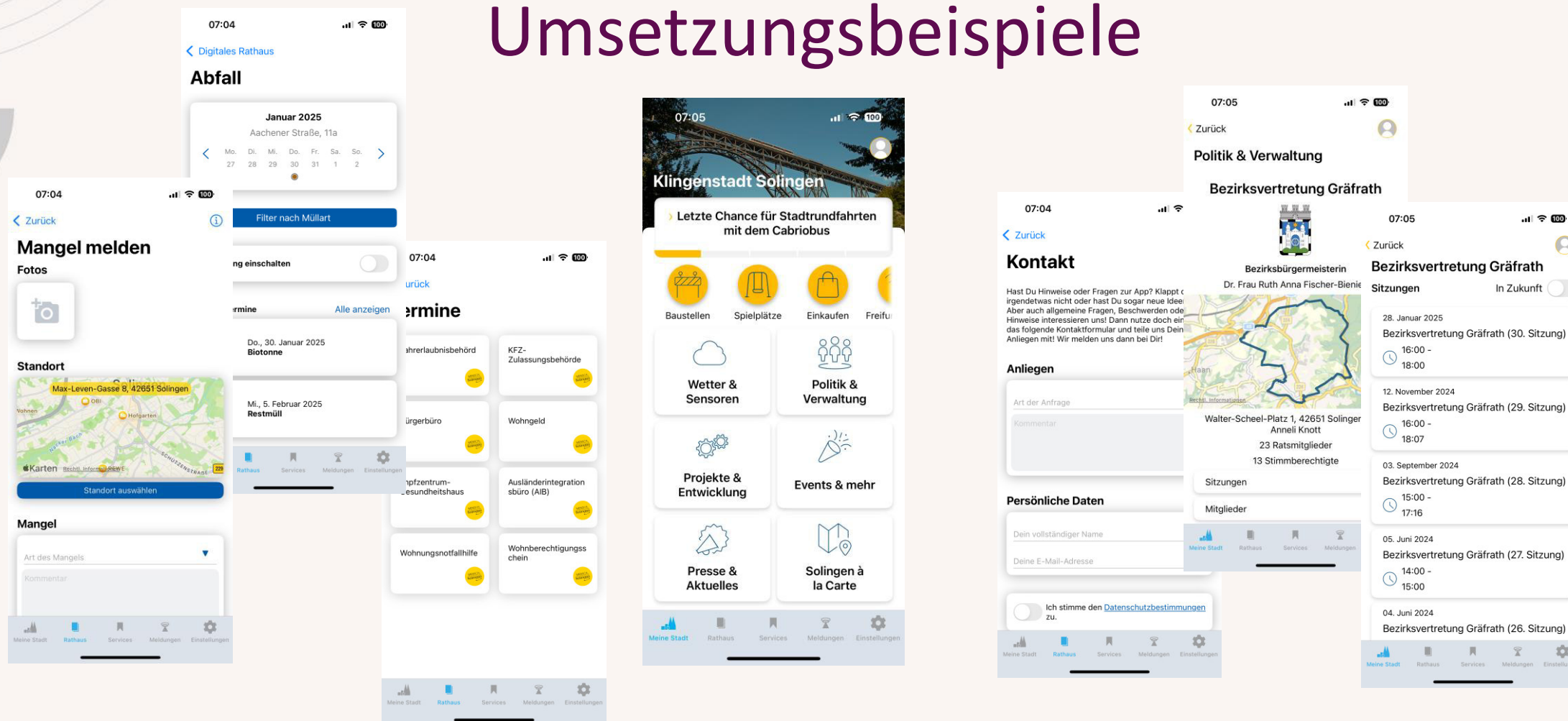
Serviceportal-App (Preview)

Mock-Ups



Open Smart City App

Umsetzungsbeispiele



Digitale Stelen

Von der Konfiguration ...

Stelen-Konfigurator

Home

Screens

Layouts

Diashows

Diashow Elemente

Touchscreen

Touchscreen Elemente

Willkommen im Stelen-Konfigurator



Processing im Backend citkoOutdoor

Ursprung: Webanwendung für die Verwaltung genehmigungspflichtiger Freizeitaktivitäten

citkoOutdoor ist modular aufgebaut

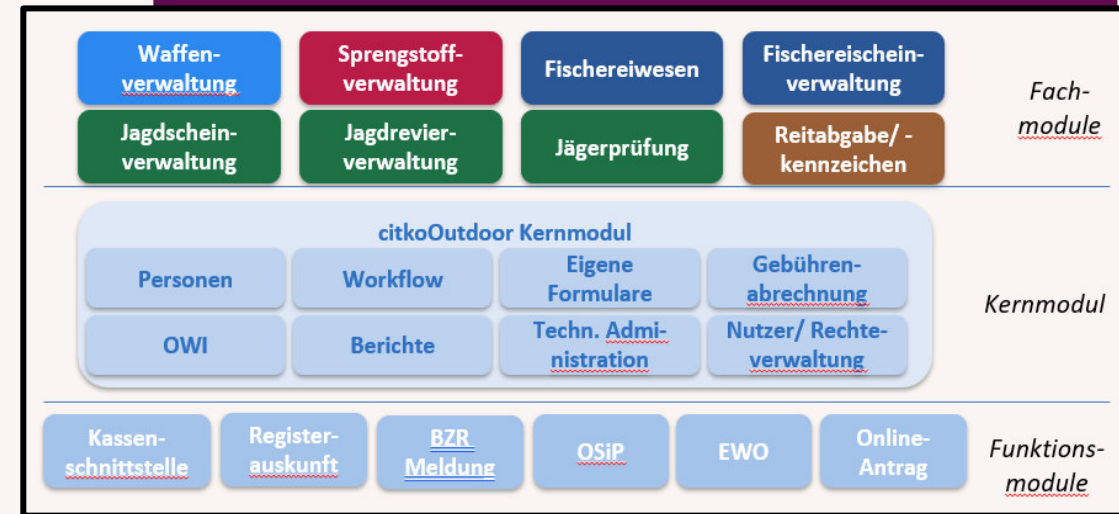
Kernmodul mit
Basisfunktionalitäten

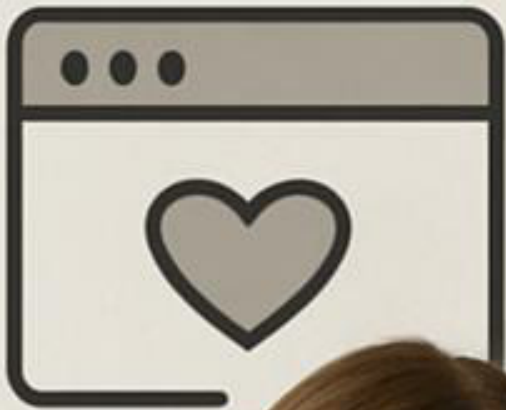
Fachmodule für spezifische
Verwaltungsbereiche und konkrete
Geschäftsvorfälle

Funktionsmodule für
übergreifende Funktionen und
Schnittstellen

Technisch:

Eine flexible Erlaubnisantrags-verwaltungssoftware





Mehrwert für Nutzende

**Einfacher &
einheitlicher
Zugang**

Flexibilität

**Informationen &
Interaktion
am richtigen Ort**



Mehrwert für Kommunen

Stärkung Ausbau
Kooperationen
&
interkommunale
Zusammenarbeit

Modulare Plattform.
Bedarfsgerecht
nutzbar.

Souveränität durch
Community und
öffentlichen Partner

Nachnutzbarkeit

Zukunftssicher

Unterschiedlichste
Kanäle –
eine Datenbasis

Zeitersparnis

Kostenteilung

Blick nach vorne

Ausbau der
Modularität und App

Ausbau der
Vernetzung –
Community-
Management

Umsetzung
weiterer
Use-Cases

Umsetzung von KI-
Funktionalitäten

Mitarbeitenden Fokus

**Gestalten Sie die Zukunft
der Verwaltung
gemeinsam mit uns!
Wir freuen uns auf Sie!**





Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit.

