

Digitale.Dividende.Solingen: Hintergrund, Voraussetzungen und Vorgehensweise

Städtetag NRW / 30.04.2026 / Nils Gerken



Wer bin ich?



Linked In

Der öffentliche Dienst verliert bis zum Jahr 2030 zusätzliche 370.000 Arbeitskräfte, was einer Nicht-Besetzungsquote von nur 18% entspricht!

PWC Studie „Fachkräftemangel im öffentlichen Sektor“ 2022

**Die Hebung der Digitalen.Dividende stellt die
Verwaltungsleistungen der Stadt Solingen in
einer wirtschaftlichen und gesellschaftlich
benötigten Qualität und Quantität zur
Verfügung!**

Handlungsfähigkeit sicherstellen!

In Solingen geschaffene Voraussetzungen...



Grundlagen für IT-Projekte...

Gesetzliche Hintergründe

- Initiiert CDO mit Fachbereich
- Finanzielle Deckung durch Haushaltsplanung

Technische Hintergründe

- Initiiert CDO mit Fachbereich
- Finanzielle Deckung durch Haushaltsplanung

Wirtschaftliche oder organisatorische Hintergründe

- Wird beauftragt durch Lenkungsgruppe.digital
- Lenkungsgruppe stellt Ressourcen (personell / finanziell) zur Verfügung
- Verfügungsrahmen pro Jahr: 500.000 Euro

Konzept lenkungsgruppe.digital

Zusammenlegung der LG (e)Gov und Smart City

Geschäftsordnung der lenkungsgruppe.digital...

Teilnehmende

- Vorsitz CDO
- Verwaltungsvorstand (Ausnahme OB), Personal, Finanzen, und Organisation

Vorbereitung und Ablauf

- Geschäftsführung liegt bei solingen.digital
- Vertretungsregelung sichergestellt, etc.

Lenkungsgruppenvorlagen

- Freigabeprozess
- Wirtschaftlichkeit (Nachweis über Excelliste)

[Zurück zum Detail...](#)

Zahlen! Worum geht es?

Öffentlicher Dienst				
	Insgesamt	%	Fehlende FK	%
2024	5.900.000	100%	700.000	12%
2030	5.900.000	100%	1.070.000	18%

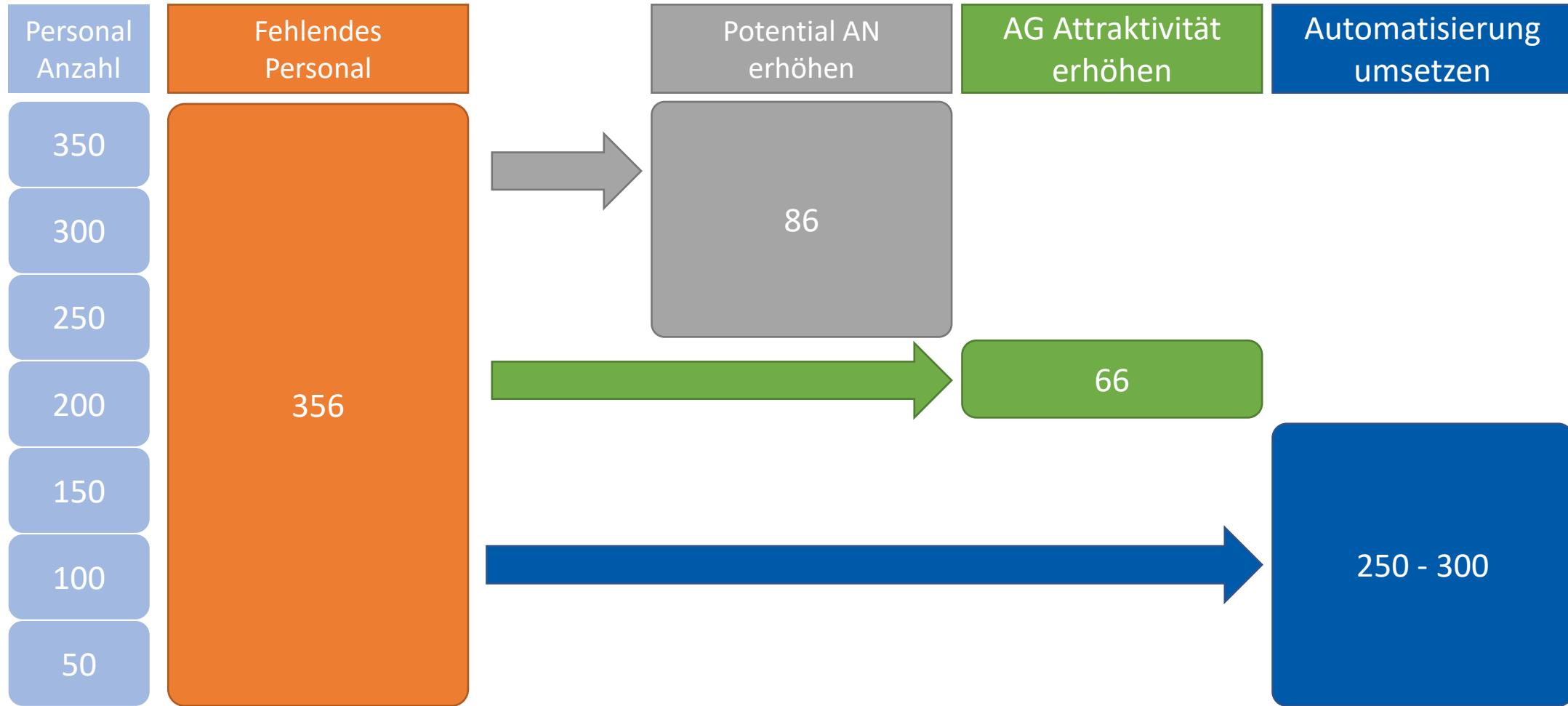


Stadtverwaltung Solingen				
	Insgesamt	%	Fehlende FK	%
2024	2.370	100%	166	7%
2030	2.370	100%	356	15%*

* Die Steigerung Fachkräftemangel gesamter Öffentlicher Dienst steigt von 2024 nach 2030 um + 6%.

Aktuell liegt die Quote der offenen Stellen bei der Stadt Solingen bei 7%. Für 2030 ist somit ein Fachkräftemangel von 13% (+ 6 %) anzunehmen. Da die Komplexität aber zunimmt, wird der Mittelwert zwischen 13% (Stadt) und 18% (Öffentlicher Dienst) verwendet!

Maßnahmen zur Umsetzung der weiteren Handlungsfähigkeit der Stadt Solingen



**Die Digitale.Dividende ist kein Projekt, sondern
unsere strategische Ausrichtung!**

Konkrete Säulen zur Umsetzung

Dienstvereinbarung
Digitalisierung
&
Dienstvereinbarung
KI
+
Wir verändern
keine Teams!
KW Vermerke

Prozess-
aufnahme und -
management KI
unterstützt auf
Basis Digitale
Prozesse V3

Digital Playbook
(gemäß Bitkom)

Serviceportal

DMS

Terminmanagement

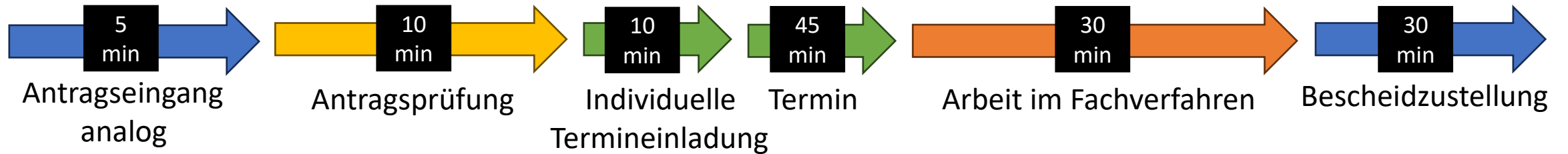
RPA

KI Systeme

Urban Data Plattform

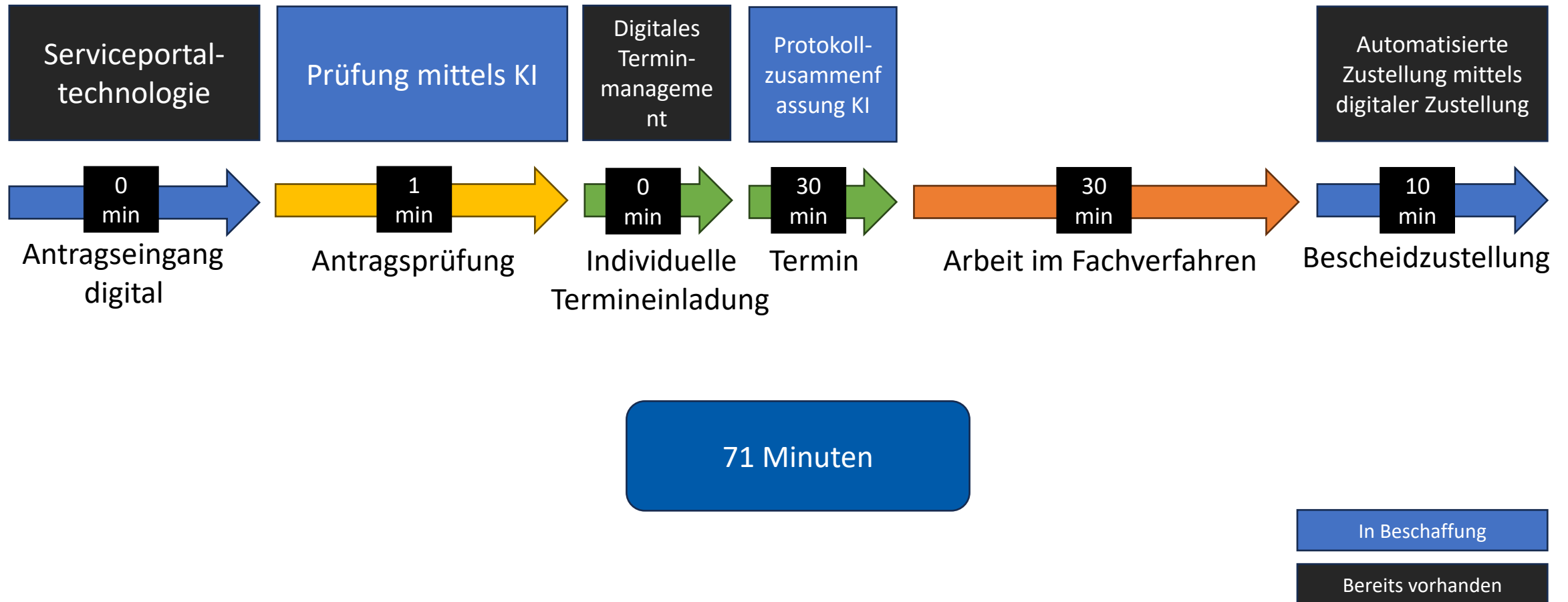
...

Beispielprozess (generisch)



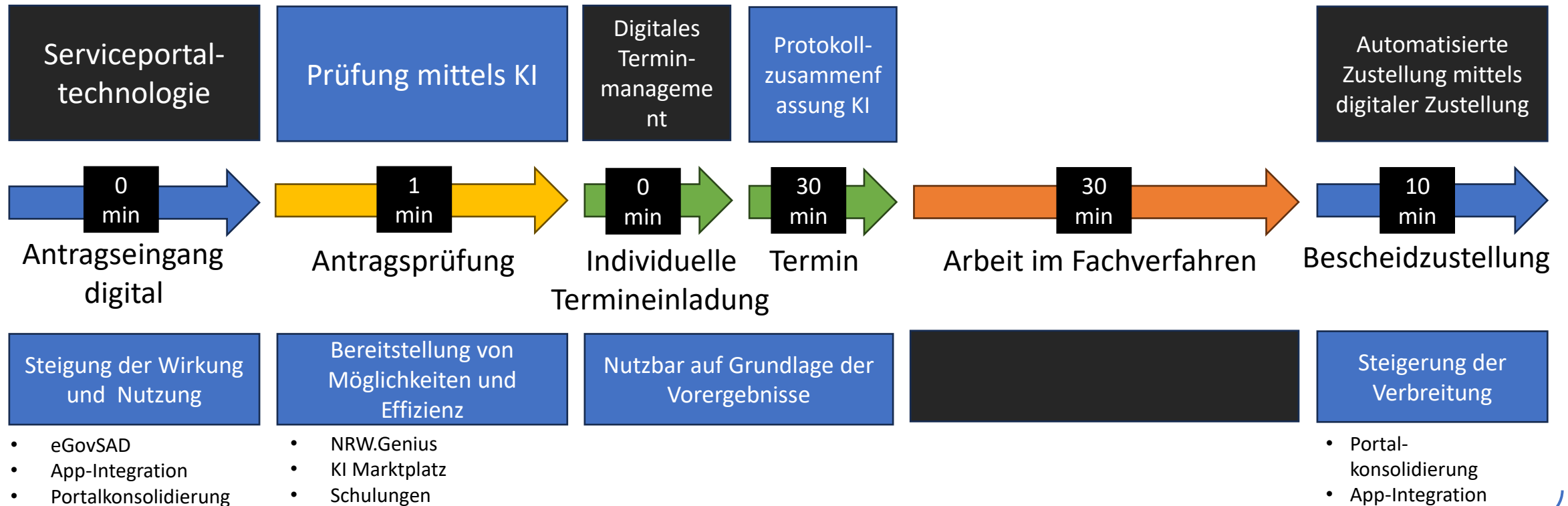
130 Minuten

Beispielprozess durch Digital Playbook optimiert



Weitere wichtige Seiteneffekte!

> Hinweise auch in Positionspapieren des Städtetags!



Überarbeitung Serviceportal für erste Process Mining Möglichkeiten!

Zusammenfassung



Vielen Dank für Ihre Zeit!

Bei Fragen gerne melden unter:
n.gerken@solingen.de