

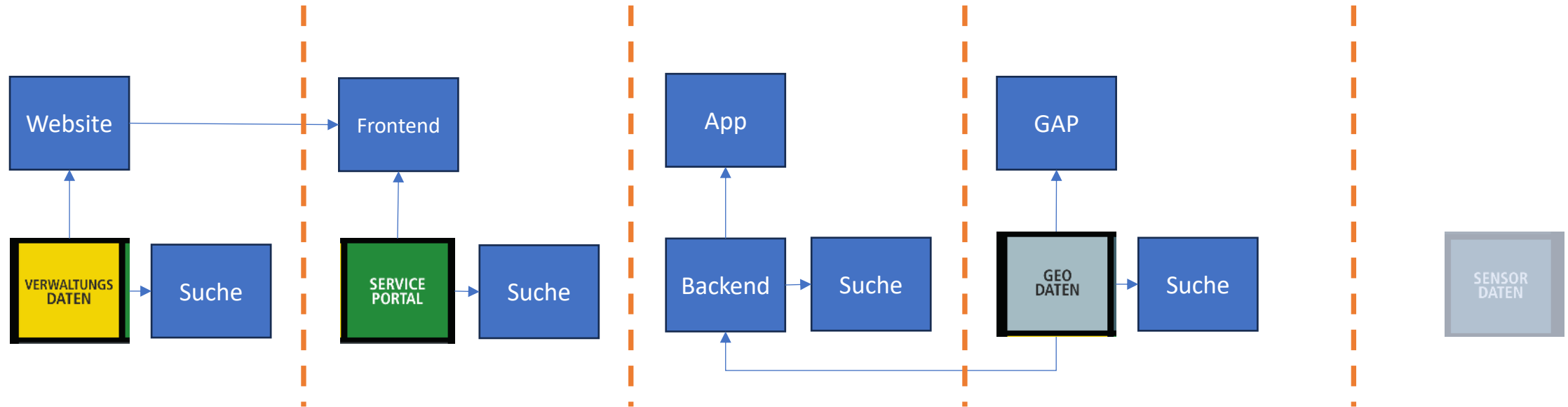
**Vom Serviceportal zur Smart City:
Das OZG-Ökosystem neu gedacht!**

Städtetag // 10.06.2026



Vor Smart City

- Datensilos
- Suche nur im Silo möglich
- Doppelte Datenpflege – ggf. veraltete Daten
- Keine fließenden Übergänge zwischen den Kanälen



Next

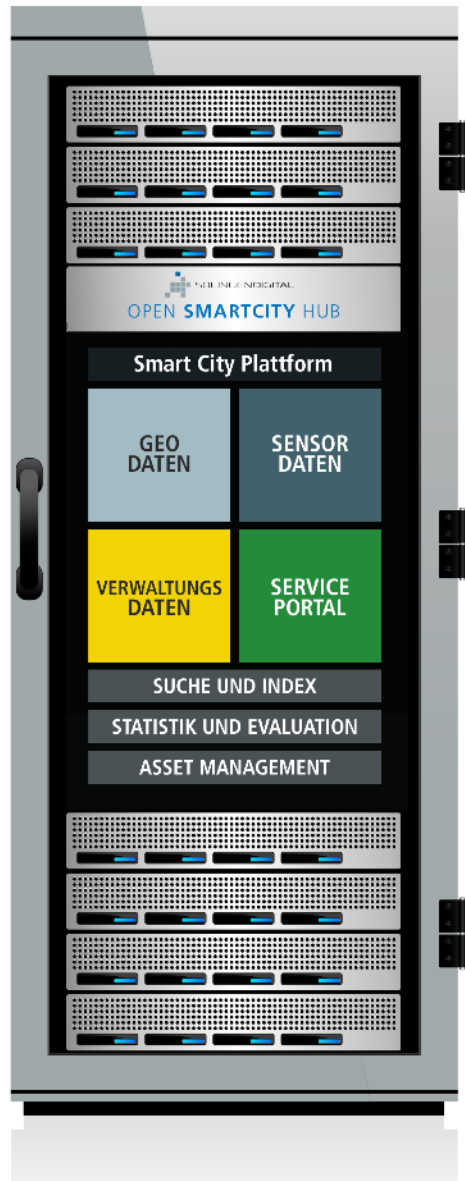
OPEN  HUB
SMARTCITY

OPEN FAMILY
SMARTCITY

OPEN HUB
SMARTCITY

Qualität und Aktualität geht dabei nur über eine einzige Datenquelle – komplett auf Open Source Basis.

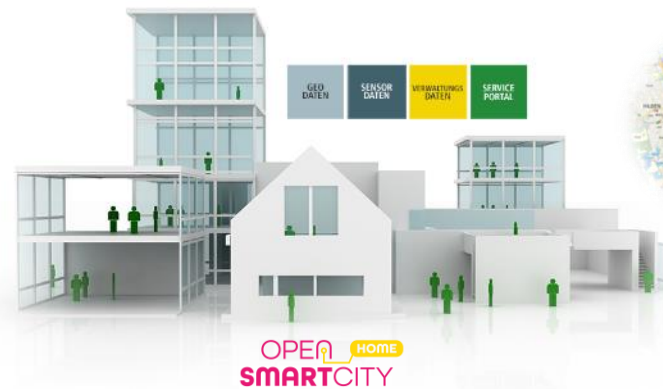
- EXTERNE DATEN
- SOLINGEN LIEFERT
- RATSPORTAL
- OPEN VRR, FREIFUNK,...



OPEN DATA

Internes Dashboard

SERVICE CENTER



Darstellung für Bürgerinnen und Bürger



Was genau suchen Sie?

Im Rathaus finden, was Sie suchen!

[Jetzt suchen >](#)

Wo soll es hingehen?

Hier steht was im Raum stattfindet? Lorem ipsum dolor sit amet
Hier steht eine weitere Info
[mehr erfahren](#)

Hier steht was im Raum stattfindet? Lorem ipsum dolor sit amet
Hier steht eine weitere Info
[mehr erfahren](#)

Hier steht was im Raum stattfindet? Lorem ipsum dolor sit amet
Hier steht eine weitere Info
[mehr erfahren](#)

[Alle Raumbetragungen >](#)

Dienste im Rathaus.

Hier steht eine Dienstleistung >

Hier steht eine Dienstleistung >

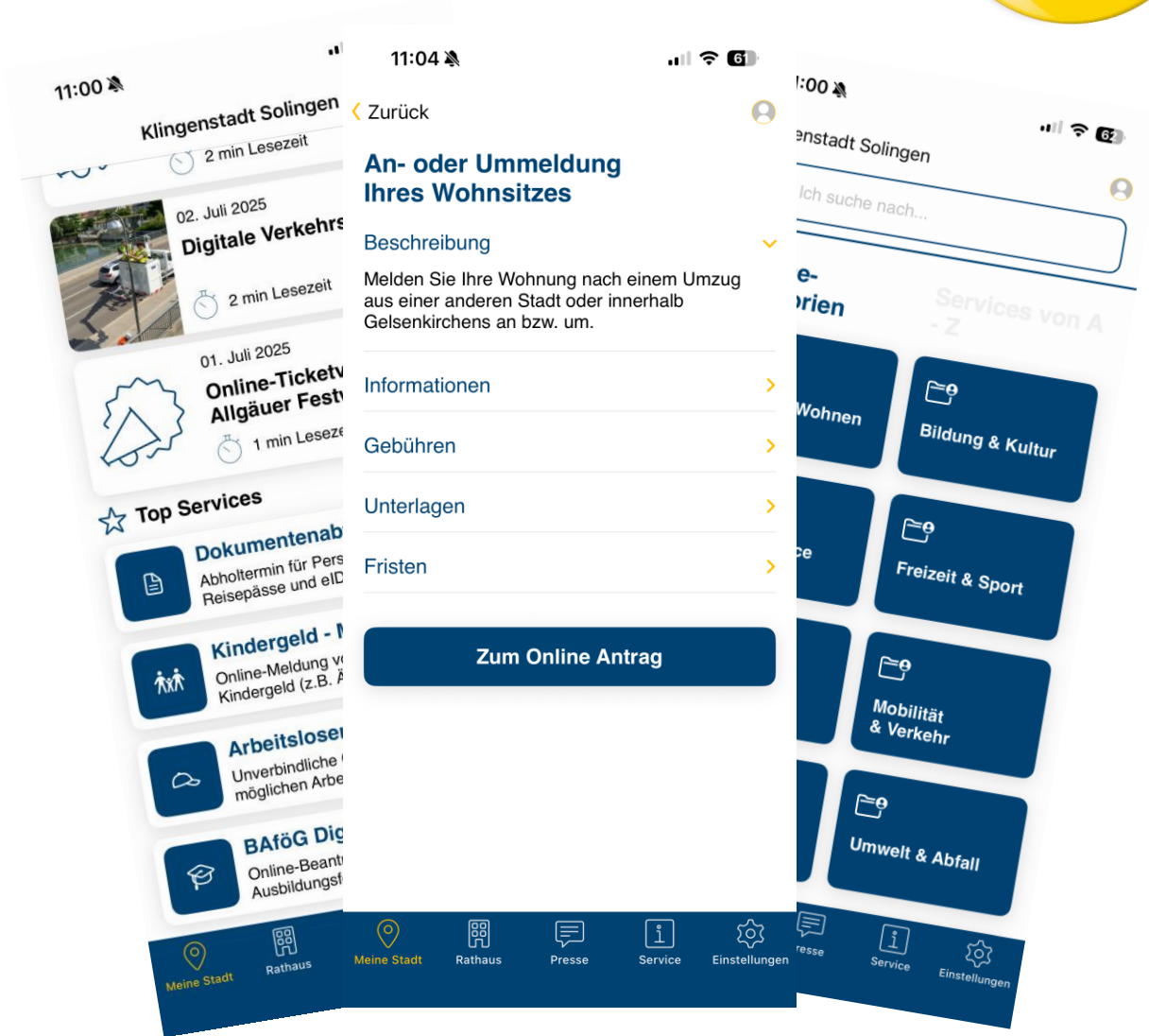
Hier steht eine Dienstleistung >

[Alle Dienstleistungen >](#)

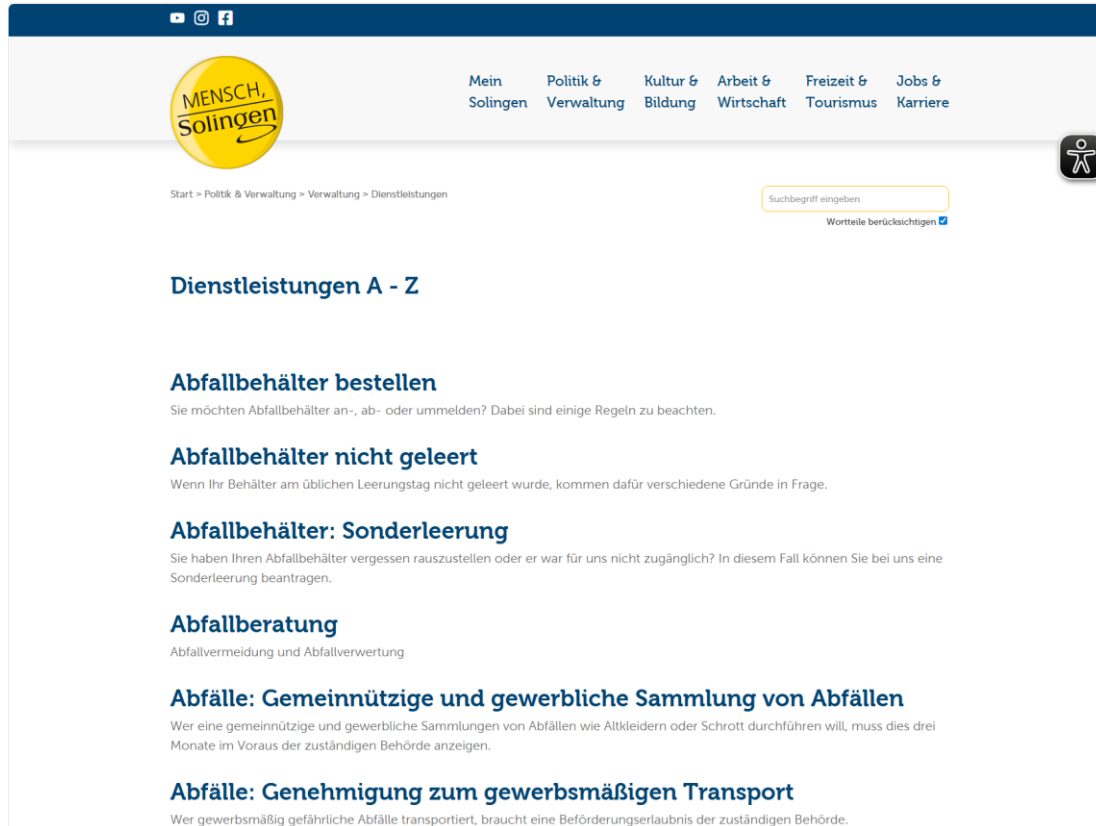
Wen genau suchen Sie?

Ihren Ansprechpartner im Rathaus finden!

[Jetzt suchen >](#)



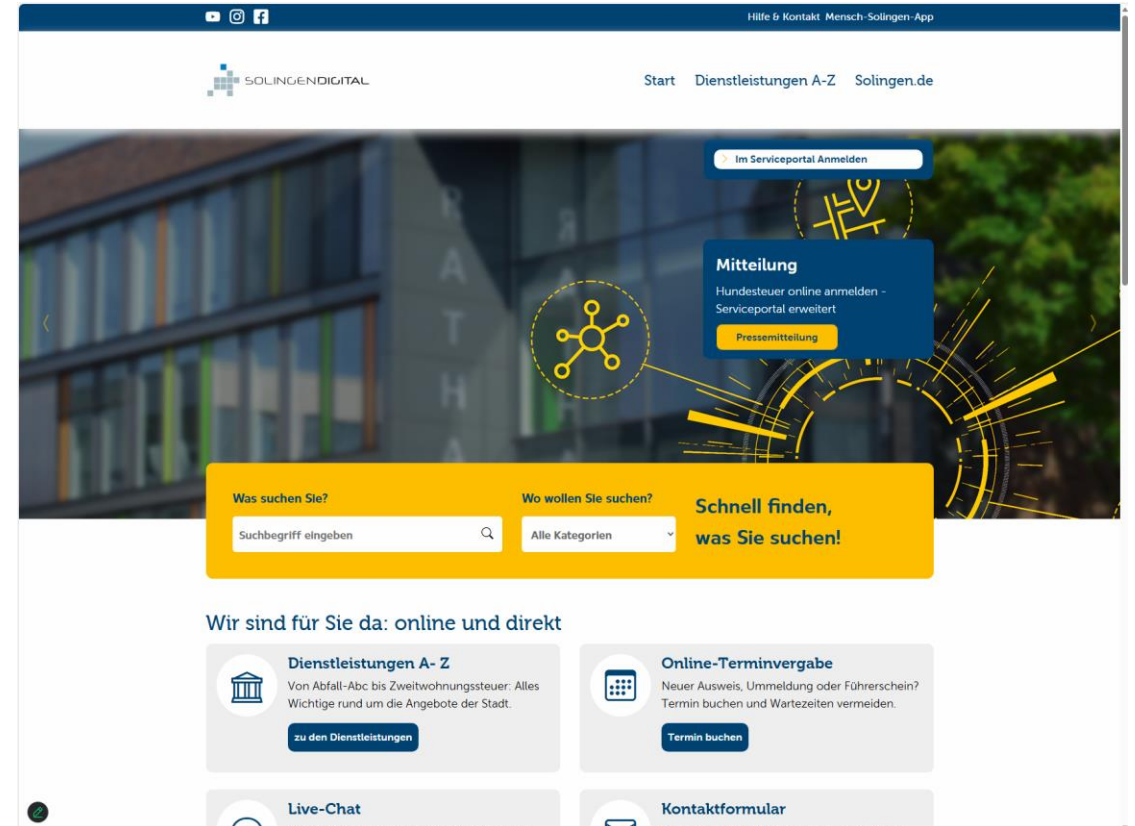
Darstellung für Bürgerinnen und Bürger



Screenshot of the solingen.de website. The header includes the 'MENSCH, Solingen' logo and navigation links: Mein Solingen, Politik & Verwaltung, Kultur & Bildung, Arbeit & Wirtschaft, Freizeit & Tourismus, Jobs & Karriere. A search bar is present with the text 'Suchbegriff eingeben' and a 'Wortteile berücksichtigen' checkbox. The main content area features a list of services under the heading 'Dienstleistungen A - Z':

- Abfallbehälter bestellen**: Sie möchten Abfallbehälter an-, ab- oder ummelden? Dabei sind einige Regeln zu beachten.
- Abfallbehälter nicht geleert**: Wenn Ihr Behälter am üblichen Leerungstag nicht geleert wurde, kommen dafür verschiedene Gründe in Frage.
- Abfallbehälter: Sonderleerung**: Sie haben Ihren Abfallbehälter vergessen rauszustellen oder er war für uns nicht zugänglich? In diesem Fall können Sie bei uns eine Sonderleerung beantragen.
- Abfallberatung**: Abfallvermeidung und Abfallverwertung
- Abfälle: Gemeinnützige und gewerbliche Sammlung von Abfällen**: Wer eine gemeinnützige und gewerbliche Sammlungen von Abfällen wie Altkleidern oder Schrott durchführen will, muss dies drei Monate im Voraus der zuständigen Behörde anzeigen.
- Abfälle: Genehmigung zum gewerbsmäßigen Transport**: Wer gewerbsmäßig gefährliche Abfälle transportiert, braucht eine Beförderungserlaubnis der zuständigen Behörde.

solingen.de



Screenshot of the Serviceportal website. The header includes the 'SOLINGENDIGITAL' logo and navigation links: Start, Dienstleistungen A-Z, Solingen.de. A search bar is present with the text 'Suchbegriff eingeben' and a 'Schnell finden, was Sie suchen!' button. The main content area features a list of services under the heading 'Wir sind für Sie da: online und direkt':

- Dienstleistungen A-Z**: Von Abfall-Abc bis Zweitwohnungssteuer: Alles Wichtige rund um die Angebote der Stadt. [zu den Dienstleistungen](#)
- Online-Terminvergabe**: Neuer Ausweis, Ummeldung oder Führerschein? Termin buchen und Wartezeiten vermeiden. [Termin buchen](#)
- Live-Chat**: [...](#)
- Kontaktformular**: [...](#)

Serviceportal

Vielen Dank!
Haben Sie noch Fragen?